

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins que a empresa **CTIS Tecnologia S/A**, CNPJ nº **01.644.731/0001-32**, situada à SCN, Quadra 04 Bloco "B", Nº 100, salas 204, 403 e 804, Centro Empresarial Varig, Asa Norte-Brasília/DF, CEP 70.714-900 é nossa prestadora de serviços na área de informática de forma através do contrato Nº **125/2010**, conforme as seguintes características técnicas:

Dados da Contratante:

Denominação: Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade - ICMBio
Endereço: EQSW 103/104 – Lote 1, Módulo "B", Complexo Administrativo Sudoeste, Blocos "A", "C" e "D" – Brasília/DF, CEP: 70.670-350.

CNPJ: 08.829.974/0002-75

Contrato: 125/2010

Vigência: 28/10/2010 à 23/10/2015.

Objeto: prestação de serviços especializados em Tecnologia da Informação (TI), na área de manutenção de sistemas de informação, de acordo com o planejamento de TI e em apoio à Coordenação Geral de Administração e tecnologia da Informação, do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade – ICMBio, que se utilizará de Acordos de Níveis de Serviço (SLAs) e dos principais modelos de melhores práticas (ISO:9001:2000, PMBOK, CMMI, COBIT, ISO 20000, ISO 27001 e ISO 17799, dentre outras) conforme especificações e quantitativos discriminados no Termo de Referência e demais condições estabelecidas no Edital e suas cláusulas.

Abrangências dos serviços:

- Prestação de serviços de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas de Informação, nas etapas de Análise, Projeto, Construção, Teste e Manutenção de Software, utilizando metodologia de desenvolvimento de sistemas CMMI, RUP, SCRUM, UML, entre outras, com a utilização das seguintes tecnologias/ferramentas de desenvolvimento: PHP, PostgreSQL, conforme tabelas em anexo, com volume de serviço prestado com mais de 7.000(sete mil) pontos de função/ano efetivamente realizados, conforme tabela em anexo, abrangendo as seguintes áreas:

- ✓ Gerenciamento do Projeto: Planejamento de custos, recursos, comunicação, cronograma com atividades e prazos, monitoramento do planejamento.
- ✓ Gerenciamento de Configuração: Implementação das práticas de Gerenciamento de Configuração, Estabelecimento de baselines, Auditorias de Configuração.

- ✓ Levantamento e Análise de Requisitos: Planejamento e Gerenciamento de requisitos com definições de critérios, objetivos para análise dos requisitos, elaboração e manutenção para a rastreabilidade dos requisitos, produtos que apresentem a definição do escopo do projeto.
- ✓ Solução técnica e integração de produtos: Arquitetura do sistema, planejamento da integração dos componentes, modelo de Bancos de Dados, planejamento da implantação, documentação para os usuários dos sistemas.
- ✓ Testes: Planejamento de execução de testes, roteiros de teste, resultados de testes.
- Análise, modelagem, projeto e programação com Orientação a Objetos e UML(Unified Modeling Language), com elaboração, no mínimo, dos seguintes diagramas: Diagrama de casos de Uso, Diagrama de Sequência, Diagrama de Colaboração, Diagrama de Transição de Estados, Diagrama de Atividades, Diagrama de Classe, Diagrama de Componentes, Diagrama de Implantação.
- Prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informações em regime de Fábrica de Software utilizando diagramas da especificação UML, (Diagrama de Classes, Diagrama de Objeto, Diagrama de Componentes, Diagrama de Atividades, Diagrama de Casos de Uso, Diagrama de Interatividade e Diagrama de Colaboração).
- Desenvolvimento de software nas linguagens e quantidades abaixo especificadas, com seus projetos constantes no ANEXO I – DESCRIÇÃO DOS PROJETOS, deste atestado, empregando metodologia de desenvolvimento de sistemas, englobando ciclo completo (elicitação de requisitos, análise, projeto, codificação, teste e implantação de sistema de informação):
 - Linguagem PHP com Sistema de Gerência de Banco de Dados Relacional, utilizando SGBD PGSQL, servidor Apache e metodologia UP (Unified Process), com mais de 2.500 (dois mil) pontos de função brutos/ano;

Quadro 01: Indicadores de Nível de Serviço

Sigla	Indicador	Definição	Fórmula	Valor Realizado
DAT	Disponibilidade de acompanhamento dos serviços	O percentual de tempo que o ambiente da CONTRATADA (software gerenciador de OSs) está disponível para usuário com os dados do andamento das OSs devidamente atualizados.	$DAT = \frac{\text{Qtd horas disponível}}{\text{Qtd horas mês}}$	10,95
EFP	Eficiência de cumprimento do Prazo	Tempo que se passa para que uma demanda seja efetivamente resolvida em relação ao prazo acordado	$EFP = \frac{\text{Tempo Previsto}}{\text{Tempo de resolução}}$	10,9
EFPM C	Eficiência de cumprimento do Prazo para	Tempo que se passa para que uma demanda de Manutenção Corretiva seja efetivamente resolvida em	$EFP = \frac{\text{Tempo Previsto}}{\text{Tempo de}}$	10,9

Sigla	Indicador	Definição	Fórmula	Valor Realizado
	Manutenções Corretivas	relação ao prazo acordado	resolução	
INF	Índices de não conformidade de artefatos	Artefatos rejeitados em relação aos entregues	$INF = \frac{Qtd\ rejeitados}{Qtd\ entregues}$	0,25
DEF	Número de defeitos por ponto de função	Quantidade de defeitos encontrados, por ponto de função.	$DEF = \frac{Qtd\ defeitos}{Qtd\ Pontos\ de\ função}$	0,20

Atestamos ainda o perfeito cumprimento das obrigações assumidas, bem como a qualidade dos serviços prestados, nada havendo em nossos arquivos que desabone a conduta da empresa.

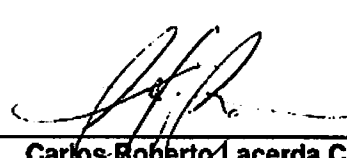
Por ser verdade, firmamos o presente.

Brasília/DF, 26 de agosto de 2015.



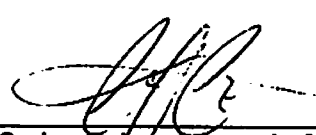
Carlos Roberto Lacerda Cunha
Coordenador de Tecnologia
 Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade
 CNPJ: 08.829.974/0002-75
 Telefone: (61) 3341-9340
 E-mail: carlos.lacerda@icmbio.gov.br

ANEXO I – DESCRIÇÃO DOS PROJETOS

Tipo de Informação	Produto
1. Identificação do Projeto/ Sistema	CANIE
2. Tamanho do Projeto/Sistema	983,13 Pontos de Função/Ano
3. Plataforma Tecnológica	PHP / PGSQL
4. Servidor de Aplicação	Apache
5. Utilização de Framework (Sim/Não)	Não
6. Período de realização dos serviços	28/10/2010 a 24/10/2014
7. Informações sobre o uso do modelo	Fábrica de Software
8. Descrição sucinta do projeto	O Sistema CANIE tem como principal objetivo controlar o Cadastro Nacional de Informações Espeleológicas, ou seja, manter informações sobre cavidades naturais subterrâneas (Cavernas), onde são inseridos os dados sobre suas características, como fauna, flora, afluentes, tipos de solos, rochas e as demais formações que existam no interior e regiões circunvizinhas, bem como o acompanhamento do seu desenvolvimento. Esse sistema, possibilita a inclusão e manutenção de informações referentes a cavernas, possibilitando o estudo detalhado, acompanhamento evolutivo e elaboração de atividades de preservação.
9. Informações técnicas do sistema desenvolvido	Sistema desenvolvido nas melhores práticas de IFPUG, UML e UP. Arquitetura Client Server
10. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura do signatário	<p>Nome Comercial: ICMBio – Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade. CNPJ: 08.829.974/0002-75 Endereço: EQSW 103/104, Bloco "C", Complexo Administrativo, Sudoeste, Brasília – DF, CEP 70.670-350.</p> <div style="text-align: center;">  <hr/> Carlos Roberto Lacerda Cunha Cargo: Coordenador de Tecnologia Fone: (61) 3341-9340, E-mail: carlos.lacerda@icmbio.gov.br </div>
11. Identificação do Contrato	125/2010




Instituto Chico Mendes de
Conservação da Biodiversidade

Tipo de Informação	Produto
1. Nome do Projeto:	SARR
2. Tamanho do Projeto:	351,08 Pontos de Função/Ano
3. Plataforma Tecnológica	PHP / PGSQL
4. Servidor de Aplicação	Apache
5. Utilização de Framework (Sim/Não)	Não
6. Período de realização dos serviços	28/10/2010 a 24/10/2014
7. Informações sobre o uso do modelo	Fábrica de Software
8. Descrição sucinta do projeto	Sistema desenvolvido nas melhores práticas de IFPUG, UML e UP. Arquitetura Client Server
9. Informações técnicas do sistema desenvolvido	Este Projeto de Software tem o objetivo de atender as necessidades de gestão do processo de Arrecadação, de modo as seguintes necessidades, dentre outras: manter o controle da arrecadação dos parques e unidades de conservação, manter tipos de receitas, manter integração com os sistemas de outras coordenações do ICMBio, enviar mensagens aos envolvidos, emitir relatórios gerenciais e consultar dados do SIAFI.
10. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura do signatário	Nome Comercial: ICMBio – Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade. CNPJ: 08.829.974/0002-75 Endereço: EQSW 103/104, Bloco "C", Complexo Administrativo, Sudoeste, Brasília – DF, CEP 70.670-350.  Carlos Roberto Lacerda Cunha Cargo: Coordenador de Tecnologia Fone: (61) 3341-9340, E-mail: carlos.lacerda@icmbio.gov.br
11. Identificação do Contrato	125/2010

000159




Instituto Chico Mendes de
Conservação da Biodiversidade

Tipo de Informação	Produto
1. Nome do Projeto:	SCT
2. Tamanho do Projeto:	476,23 Pontos de Função/Ano
3. Plataforma Tecnológica	PHP / PGSQL
4. Servidor de Aplicação	Apache
5. Utilização de Framework (Sim/Não)	Não
6. Período de realização dos serviços	28/10/2010 a 24/10/2014
7. Informações sobre o uso do modelo	Fábrica de Software
8. Descrição sucinta do projeto	Este Projeto de Software tem o objetivo de atender as necessidades de gestão do processo de Consolidação Territorial. O sistema permitirá acompanhar a demarcação e sinalização das Unidades de Conservação, assim como a gestão dos processos de regularização fundiária, propiciando maior rapidez e exatidão na disponibilização de informações e na tomada de ações gerenciais.
9. Informações técnicas do sistema desenvolvido	Sistema desenvolvido nas melhores práticas de IFPUG, UML e UP. Arquitetura Client Server
10. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura do signatário	Nome Comercial: ICMBio – Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade. CNPJ: 08.829.974/0002-75 Endereço: EQSW 103/104, Bloco "C", Complexo Administrativo, Sudoeste, Brasília – DF, CEP 70.670-350.  Carlos Roberto Lacerda Cunha Cargo: Coordenador de Tecnologia Fone: (61) 3341-9340, E-mail: carlos.lacerda@icmbio.gov.br
11. Identificação do Contrato	125/2010

000160



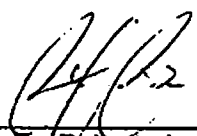
Instituto Chico Mendes de
Conservação da Biodiversidade

Tipo de Informação	Produto
1. Nome do Projeto:	SGCA
2. Tamanho do Projeto:	1.056,49 Pontos de Função/Ano
3. Plataforma Tecnológica	PHP / PGSQL
4. Servidor de Aplicação	Apache
5. Utilização de Framework (Sim/Não)	Não
6. Período de realização dos serviços	28/10/2010 a 24/10/2014
7. Informações sobre o uso do modelo	Fábrica de Software
8. Descrição sucinta do projeto	Este Projeto de Software visa gerenciar todas as atividades referentes à administração das informações de compensação ambiental.
9. Informações técnicas do sistema desenvolvido	Sistema desenvolvido nas melhores práticas de IFPUG, UML e UP. Arquitetura Client Server
10. Informações da Empresa/ Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura do signatário	Nome Comercial: ICMBio – Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade. CNPJ: 08.829.974/0002-75 Endereço: EQSW 103/104, Bloco "C", Complexo Administrativo, Sudoeste, Brasília – DF, CEP 70.670-350.  Carlos Roberto Lacerda Cunha Cargo: Coordenador de Tecnologia Fone: (61) 3341-9340, E-mail: carlos.lacerda@icmbio.gov.br
11. Identificação do Contrato	125/2010

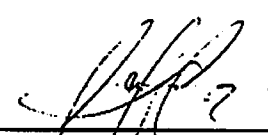
. 000161



Instituto Chico Mendes de
Conservação da Biodiversidade

Tipo de Informação	Produto
1. Nome do Projeto:	SGDOC
2. Tamanho do Projeto:	456,16 Pontos de Função/Ano
3. Plataforma Tecnológica	PHP / PGSQL
4. Servidor de Aplicação	Apache
5. Utilização de Framework (Sim/Não)	Não
6. Período de realização dos serviços	28/10/2010 a 24/10/2014
7. Informações sobre o uso do modelo	Fábrica de Software
8. Descrição sucinta do projeto	Este Projeto de Software tem o objetivo de atender as necessidades do processo de protocolo do qual o sistema deverá possibilitar a inclusão, alteração, e consulta de documentos e processos; inserir documentos já existentes por meio de escâner; inclusão de documentos e processos na forma eletrônica por meio de formulários pré-formatados para preenchimento e despachos, via web.
9. Informações técnicas do sistema desenvolvido	Sistema desenvolvido nas melhores práticas de IFPUG, UML e UP. Arquitetura Client Server
10. Informações da Empresa/ Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura do signatário	Nome Comercial: ICMBio – Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade. CNPJ: 08.829.974/0002-75 Endereço: EQSW 103/104, Bloco "C", Complexo Administrativo, Sudoeste, Brasília – DF, CEP 70.670-350.  _____ Carlos Roberto Lacerda Cunha Cargo: Coordenador de Tecnologia Fone: (61) 3341-9340, E-mail: carlos.lacerda@icmbio.gov.br
11. Identificação do Contrato	125/2010

000162

Tipo de Informação	Produto
1. Nome do Projeto:	SICAe
2. Tamanho do Projeto:	461,27 Pontos de Função/Ano
3. Plataforma Tecnológica	PHP / PGSQL
4. Servidor de Aplicação	Apache
5. Utilização de Framework (Sim/Não)	Não
6. Período de realização dos serviços	28/10/2010 a 24/10/2014
7. Informações sobre o uso do modelo	Fábrica de Software
8. Descrição sucinta do projeto	Este Projeto de Software tem como principal objetivo a integração, segurança e garantia de que os usuários terão acesso apenas às funcionalidades de sistemas a eles atribuídas, possibilitando o total domínio sobre o cadastro de sistemas, a autenticação de usuários externos e internos, a configuração de menus e funcionalidades, a criação de perfis de acesso e a vinculação de perfis de acesso aos sistemas do ICMBio.
9. Informações técnicas do sistema desenvolvido	Sistema desenvolvido nas melhores práticas de IFPUG, UML e UP. Arquitetura Client Server
10. Informações da Empresa/ Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura do signatário	<p>Nome Comercial: ICMBio – Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade. CNPJ: 08.829.974/0002-75 Endereço: EQSW 103/104, Bloco "C", Complexo Administrativo, Sudoeste, Brasília – DF, CEP 70.670-350.</p> <p style="text-align: center;">  Carlos Roberto Lacerda Cunha Cargo: Coordenador de Tecnologia Fone: (61) 3341-9340, E-mail: carlos.lacerda@icmbio.gov.br </p>
11. Identificação do Contrato	125/2010

Brasília, 26 de agosto de 2015.


Carlos Roberto Lacerda Cunha
 Coordenador de Tecnologia
 Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade
 CNPJ: 08.829.974/0002-75
 Telefone: (61) 3341-9340
 E-mail: carlos.lacerda@icmbio.gov.br

. 000163